



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Tecnologia, integridade e transparência são alguns dos conceitos que regem as nossas atividades comerciais.

Para a ATEM, mais importante que prestar um serviço de qualidade, levando combustível para nossos clientes irem sempre além, é garantir a segurança em todo esse processo.

Criamos esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade” ou “Política”) para ajudar você a compreender como tratamos seus dados pessoais coletados quando você usa nosso site “<https://www.atem.com.br/>” (“site”) ou quaisquer de nossas plataformas, bem como para informar seus direitos e opções de escolha.

Ao utilizar nossos serviços, você reconhece que leu esta Política de Privacidade e consentiu em se comprometer com ela.

A presente Política não se aplica a informações coletadas por terceiros, incluindo sites, aplicativos ou outro conteúdo que possa ser acessado através das ferramentas disponibilizadas pela ATEM.

Se após a leitura ainda tiver alguma dúvida, é só entrar em contato com a gente através do nosso canal de privacidade: [privacidade@grupoatem.com.br](mailto:privacidade@grupoatem.com.br).

### **1. DEFINIÇÕES GERAIS**

- **Usuário:** Toda pessoa física, capaz de exercer os direitos e deveres na ordem civil, maior de 18 (dezoito) anos completos, ou pessoa jurídica regularmente constituída, que utiliza os serviços prestados pela ATEM por meio da plataforma online ou aplicativo.

**Dados Pessoais:** Informações relacionadas ao Usuário que identifiquem ou possibilitem a sua identificação.



- **Dados Pessoais Sensíveis:** São dados relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, nos termos da Lei nº 13.709/2018.

- **Titular:** **pessoa natural** a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

- **Tratamento de Dados:** É toda operação realizada com Dados Pessoais, a exemplo da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Finalidade:** Justificativa pela qual a ATEM realiza o tratamento dos dados pessoais do Usuário que são estritamente necessários ao desenvolvimento dos serviços prestados, evitando-se a coleta excessiva.

- **Anonimização:** Ato de retirar de um dado e/ou informação a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para determinada finalidade.

## 2. CONTROLADOR DE DADOS

A Atem's Distribuidora de Petróleo S/A, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 03.987.364/0001-03, com sede em na Rua Pajurá, nº 103, Vila Buriti, Manaus/AM, CEP 69075-905, é a controladora dos dados pessoais tratados para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Para fins da legislação de proteção de dados aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

## 3. DADOS COLETADOS

Tratamos todos os dados pessoais que os Usuários fornecem quando utilizam nosso site, portal do cliente e canais de atendimento, observadas as normas de Direito brasileiro, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei geral de Proteção de



Dados).

Seus dados são coletados na execução das ferramentas disponibilizadas no site, quando você faz o download de documentos, preenche formulários, realiza cadastro e acessa nossos sistemas, e a coleta tem os objetivos essenciais de:

- (i)** Viabilizar a continuidade da atividade desenvolvida pela ATEM;
- (ii)** Assegurar a coordenação dos serviços prestados e das ferramentas disponíveis no site;
- (iii)** Cadastro e atualizações gerais do seu cadastro;
- (iv)** Administrar os pedidos formalizados através do Portal do Cliente, processar pagamentos e disponibilizar consultar de preços e títulos;
- (v)** Medidas de segurança, prevenção de fraudes e controle de acessos nos processos de identificação e autenticação de cadastros em sistemas eletrônicos;
- (vi)** Analisar e confirmar os dados inseridos pelos Usuários;
- (vii)** Desenvolver campanhas de marketing de acordo com o perfil dos Usuários, além de avaliar o desempenho destas;
- (viii)** Realizar pesquisas de mercado e avaliações internas;
- (ix)** Identificar e corrigir problemas técnicos relacionados aos serviços, produtos e sistemas prestados pela ATEM;
- (x)** Cumprir obrigações e regulatórias;

Coletamos tão somente os dados pessoais necessários ao desenvolvimento de nossas atividades, e todos são tratados para finalidades específicas, conforme informado a seguir:



### - Informações de Cadastro

Para o cadastro e alteração de cadastro dos Usuários em Dados Pessoais como nome completo, e-mail, CPF/CNPJ, data de nascimento, endereço residencial/comercial, número de telefone, e-mail, login, senha de login.

### - Informações de Compras

Quando você utiliza a guia Portal do Cliente para adquirir um produto ou serviço tratamos dados sobre as compras: histórico, razão social do solicitante, endereço para entrega, assessor responsável (no caso de clientes bandeirados), opção de base para retirada, tipo de frete, data de registro do novo pedido, data de entrega selecionada, horário, valores, produto adquirido, quantidade, forma de pagamento, e sobre o caminhão que será carregado.

### - Informação do Dispositivo

Tratamos alguns dados do seu dispositivo eletrônico utilizado para visitar o site da ATEM e/ou o Portal do Cliente, tanto para análise do Usuário como para identificação e correção de erros, dentre eles modelo de hardware, sistema operacional, versão do software, número de série, informações de rede e localização.

### - Cookies

Usamos cookies para vários fins diferentes. Alguns cookies são necessários por motivos técnicos; alguns permitem uma experiência personalizada para visitantes e usuários registrados; e alguns permitem a exibição de publicidade de redes de terceiros selecionadas. Alguns desses cookies podem ser definidos quando uma página é carregada ou quando um visitante faz uma ação específica (clique no botão 'curtir' ou 'seguir' em uma postagem, por exemplo).

Podemos classificar os cookies que usamos da seguinte forma:

**Estritamente necessário:** Estes são os cookies essenciais para realizar funções básicas. Eles incluem todos os necessários para permitir que usuários registrados autentiquem e executem funções relacionadas à conta.



**Funcionalidade:** Estes cookies são usados para armazenar preferências definidas pelos usuários como nome da conta, idioma e localização.

**Desempenho:** Os cookies de desempenho coletam informações sobre como os usuários interagem com nosso site, incluindo quais páginas são mais visitadas, bem como outros dados analíticos. Esses detalhes são usados apenas para melhorar o funcionamento do site.

**Rastreo:** Eles são definidos por redes confiáveis de terceiros (por exemplo, Google Analytics) para rastrear detalhes como o número de visitantes únicos e exibições de página, para ajudar a melhorar a experiência do usuário.

**Conteúdo de terceiros/incorporado:** Nós fazemos uso de diferentes aplicativos e serviços de terceiros para melhorar a experiência dos visitantes. Isso inclui plataformas de mídias sociais tais como Facebook e Twitter (por meio do uso de botões de compartilhamento) ou conteúdo incorporado do YouTube e Vimeo. Como consequência, cookies podem ser configurados por esses terceiros, e usados por eles para monitorar sua atividade online. Nós não temos controle direto sobre a informação que é coletada por esses cookies.



a)

O envio de cookies não necessários pode ser impedido ou alterado a qualquer momento pelo Usuário nas configurações de seu dispositivo móvel ou do seu navegador.

#### **- Informações Adicionais**

Também podemos coletar informações adicionais que você fornece quando responde a eventuais pesquisas de satisfação ou, até mesmo, quando entra em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) para tirar dúvidas ou informar problemas no uso do aplicativo.

É importante esclarecer que, em regra, a ATEM não trata Dados Pessoais Sensíveis. Contudo, ao responder formulários para pesquisa de mercado, sorteios e promoções, você poderá inserir dados classificados como sensíveis. Por isso, se quiser ocultar alguma informação sua, sugerimos que não insira o dado respectivo em nossa plataforma.

#### **4. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS**

A ATEM poderá compartilhar determinados Dados Pessoais fornecidos por seus Usuários com nossos parceiros, prestadores serviços e empresas de nosso Grupo Econômico, Receita Federal do Brasil, Secretarias de Estado da Fazenda, Banco Central do Brasil, Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), e demais autoridades competentes, para cumprir ou aprimorar as funcionalidades



do aplicativo, observar obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular dos direitos da ATEM.

Informamos ainda que seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados mediante decisões administrativas ou judiciais de autoridade competente, no intuito de cumprir a legislação aplicável ao caso.

## **5. ARMAZENAMENTO**

Os dados pessoais dos Usuários são tratados e armazenados de forma íntegra e autêntica, conforme as normas do Direito brasileiro, em banco de dados com acesso restrito hospedado na Amazon Web Services.

Os dados tratados serão armazenados em nossos arquivos pelo período necessário à consecução da finalidade da coleta.

No caso de cancelamento da conta ou solicitação de exclusão pelo Usuário, os dados fornecidos serão excluídos por meio de técnicas de descarte seguro, ou ficaram sujeitos à anonimização, nos termos da lei.

A ATEM se reserva ao direito de manter os dados obtidos pelos prazos legais para garantia do exercício regular de seus direitos ou de direitos de terceiros, observado o prazo de 05 (cinco) anos do art. 17 do Código de Defesa do Consumidor e do art. 206, §5º, I, do Código Civil, bem como o período de 06 (seis) meses, previsto no art. 15 da Lei nº 12.965/2014.

## **6. MECANISMOS DE SEGURANÇA**

A ATEM possui mecanismos de segurança para garantir a inviolabilidade dos dados coletados por meio do site.

Todos os dados pessoais tratados são armazenados em um banco de dados com acesso restrito à ATEM, replicados em sistema de nuvem, equipado com mecanismos de autenticação, criptografia, certificado digital, TLS, backup dados, redundância de dados, VPN, servidores sem acesso externo.



Lembre-se que você também precisa adotar medidas de segurança simples, como manter em sigilo as informações de sua conta e não divulgar login e senha de acesso para terceiros e/ou desconhecidos.

## **7. DOS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS**

Os Usuários titulares dos dados tratados pela ATEM têm garantido o direito à titularidade de seus dados pessoais, à liberdade, à intimidade e à privacidade, nos termos da Lei.

Podem, ainda, mediante requisição formal, obter informações claras, adequadas e ostensivas quanto ao tratamento realizado, além de livre acesso aos dados armazenados a qualquer tempo, observadas as garantias do segredo comercial da empresa.

Com base no art. 18 da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados, esses direitos serão exercidos por meio de: I) confirmação da existência de tratamento; II) acesso aos dados; III) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; V) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular; VII) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e IX) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do artigo 8º da Lei nº. 13.709/2018.

Se você desejar exercer quaisquer dos direitos anteriormente citados, basta entrar em contato conosco por meio do nosso suporte via e-mail: [suporte.infra@atem.com.br](mailto:suporte.infra@atem.com.br), e formalizar sua solicitação através de requerimento expresso.

As solicitações dos Usuários serão analisadas de acordo com a legislação vigente, em até 15 (quinze) dias, podendo, inclusive, serem negadas por questões legais,





de modo que o Titular será devidamente cientificado das razões de indeferimento do pedido.

Caso a sua solicitação seja deferida, podemos divulgar as informações solicitadas por meio eletrônico, seguro e idôneo para esse fim, ou sob forma impressa, de acordo com o caso concreto, e observando os contatos informados pelo Usuário para esse fim.

Após dar o consentimento para a utilização de seus Dados Pessoais, na forma descrita nesta Política de Privacidade, você pode revogá-lo a qualquer tempo, através de manifestação expressa. A revogação futura não afeta o tratamento já realizado, anterior à data da solicitação.

## **8. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Essa Política de Privacidade pode ser modificada e atualizada a qualquer momento, sempre que se fizer necessário. Qualquer alteração será imediatamente informada a você via notificação em tela (push), e-mail ou outro meio que garanta o pleno acesso ao novo conteúdo.

A utilização do website e plataformas após uma alteração na Política de Privacidade configura aceite tácito das novas condições.

## **9. ENCARREGADO DE DADOS**

Diante da necessidade de indicação de Encarregado para as atividades de tratamento de dados pessoais (Art. 41 da Lei nº 13.709 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na ATEM é o responsável por assegurar a adequação à LGPD, garantindo que o tratamento de dados pessoais seja sempre realizado de forma adequada, assim como sendo o canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

O Encarregado de Dados nomeado pela ATEM é a Clavis Segurança da Informação e que estará sanando qualquer dúvida relacionada às disposições contidas nesta Política através do canal de contato pelo e-mail:



[privacidade@grupoatem.com.br](mailto:privacidade@grupoatem.com.br).

## 10. COMO CONTATAR A ATEM

Você pode contatar a ATEM sobre qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade, por meio dos seguintes canais de atendimento:

Endereço para envio de correspondência: Rua Edifício Britannia Park Offices ,  
Avenida Coronel Teixeira, nº 6225, Torre Soho Ponta Negra – Manaus/AM - CEP  
69.037.000

E-mail: [privacidade@grupoatem.com.br](mailto:privacidade@grupoatem.com.br)

## 11. DO FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Manaus/AM, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer controvérsia decorrente desta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 01 de novembro de 2023.