**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO — ATEM CLUBE**

**Versão 1.7 • Vigência: 02/09/2025**

**1. Apresentação e Aceite**

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“**Termos de Uso**”) regulam o acesso e a utilização da plataforma disponível em [**https://poshcash.com.br/**](https://poshcash.com.br/?utm_source=chatgpt.com) (“**Plataforma**”) e do **Aplicativo Atem Clube** (“**Aplicativo**”), desenvolvidos e mantidos por **Atem Clube**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº **40.515.499/0001-94**, com sede na **Avenida Rodrigo Otávio, nº 4455, 1º Andar, Box 11, Conjunto 31 de Março, CEP 69077-000, Manaus/AM**.

Ao clicar em **“Aceitar”**, você celebra contrato vinculante com a Atem Clube, regido por estes Termos e pela legislação brasileira aplicável, em especial a **Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)**, a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)** e, quando pertinente, o **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)**.

Se você não concorda, não utilize a Plataforma ou o Aplicativo.

Dúvidas? Fale com nosso suporte: **promocao@atem.com.br** ou WhatsApp **+55 92 8454-6524**.

**2. Definições**

* **Usuário**: pessoa física cadastrada que utiliza a Plataforma/Aplicativo.
* **Conta Atem Clube**: conta pessoal e intransferível do Usuário na Atem Clube.
* **Estabelecimento Parceiro**: lojista/fornecedor integrado ao Aplicativo.
* **Cashback**: reembolso de parte do valor das compras, conforme regras vigentes.
* **Super Cashback**: bonificação adicional definida pelo parceiro para itens/campanhas específicas.
* **Número da Sorte**: identificador vinculado a compras pelo Aplicativo que habilita participação em sorteios, conforme regulamento.
* **Prêmios Instantâneos**: benefícios concedidos no ato, conforme mecânica de campanhas no Aplicativo.
* **Descontos na Hora**: abatimento imediato aplicado no checkout do Aplicativo.
* **Saldo Disponível**: valores de Cashback liberados para uso no Aplicativo.
* **Lançamentos Futuros**: valores em análise/validação antes da liberação para uso.

**3. Elegibilidade**

3.1. O cadastro é permitido a **maiores de 18 anos** com plena capacidade civil e sem impedimentos legais.
3.2. Cada Usuário poderá manter **apenas uma Conta Atem Clube** por CPF.

**4. Cadastro e Conta Atem Clube**

4.1. Para usar a Plataforma/Aplicativo, crie sua Conta Atem Clube informando dados **completos, exatos, verdadeiros e atualizados**.
4.2. A conclusão do cadastro está sujeita à **verificação** dos dados por quaisquer meios legais.
4.3. Você declara possuir **conta corrente ou poupança de sua titularidade (mesmo CPF)** para fins de recebimento de eventuais pagamentos previstos em campanhas específicas. **Contas-salário não são aceitas**.
4.4. Após o cadastro, você terá **login e senha** exclusivos. **Mantenha-os em sigilo** e notifique-nos imediatamente em caso de perda/suspeita de uso indevido.
4.5. As informações pessoais são tratadas conforme a **Política de Privacidade** da Atem Clube.

**4.6. Uso de Ferramentas de Terceiros**

4.6.1. A Atem Clube poderá utilizar ferramentas de terceiros para melhorar a experiência do Usuário, incluindo, mas não se limitando à **plataforma Alerty**, a qual permite o envio de **notificações e comunicações via WhatsApp**.
4.6.2. O envio dessas mensagens será realizado **somente se o Usuário optar** por informar seu **número de telefone com WhatsApp válido** no momento do cadastro (opt-in).
4.6.3. Ao fornecer o número de telefone, o Usuário **autoriza expressamente** o recebimento de **mensagens informativas ou operacionais via WhatsApp** relacionadas à sua conta.
4.6.4. A qualquer momento, o Usuário poderá **solicitar a interrupção** do envio dessas mensagens, entrando em contato com o **suporte da Atem Clube**.

**5. Serviços oferecidos**

5.1. A Plataforma e o Aplicativo, **mediante compras realizadas pelo Aplicativo**, disponibilizam ao Usuário as seguintes modalidades de benefícios, conforme a disponibilidade e as regras exibidas em cada operação:

**I — Cashback**

5.1.1. Reembolso de parte do valor das compras realizadas pelo Aplicativo.
5.1.2. O percentual de Cashback aplicável é informado antes da confirmação da compra e pode variar por parceiro, produto, período promocional ou campanha específica (incluindo Super Cashback, quando houver).
5.1.3. O valor é creditado na Conta Atem Clube após a validação do pagamento pelos sistemas da Atem Clube e dos parceiros integrados/meios de pagamento. Até essa validação, os lançamentos podem constar como “Lançamentos futuros”.
5.1.4. O uso do saldo observa as regras do item 6 destes Termos.
5.1.5. Erros aparentes devem ser comunicados ao Suporte/SAC para apuração. Comprovada fraude ou má-fé, a Atem Clube poderá cancelar valores indevidos e encerrar a conta do Usuário infrator.

**II — Número da Sorte (participação em sorteios)**

5.2.1. O Usuário poderá receber Números da Sorte vinculados às compras realizadas pelo Aplicativo, para concorrer a prêmios em sorteios.
5.2.2. Cada campanha terá Regulamento Próprio no Aplicativo, contendo: período, mecânica de atribuição de números, prêmios, critérios de apuração, data/horário da extração, regras de divulgação dos contemplados e prazos de entrega.
5.2.3. A participação observará a legislação aplicável a promoções comerciais no Brasil e as exigências do órgão regulador competente, quando cabíveis.
5.2.4. Os prêmios não são conversíveis em dinheiro, salvo previsão expressa no regulamento, e podem exigir comprovação de identidade e elegibilidade.

**III — Prêmios Instantâneos**

5.3.1. Em determinadas campanhas, o Usuário poderá ser contemplado com prêmios instantâneos no próprio Aplicativo, vinculados a compras realizadas pelo Aplicativo que atendam aos critérios da promoção.
5.3.2. A mecânica, a probabilidade de ganho, os limites de participação por CPF/período e o procedimento de resgate serão informados antes da confirmação da participação.
5.3.3. A concessão está sujeita a verificações antifraude; constatada irregularidade, a Atem Clube poderá anular a premiação e adotar as medidas cabíveis.

**IV — Descontos na Hora**

5.4.1. O Usuário poderá receber descontos imediatos aplicados no checkout do Aplicativo, conforme regras e percentuais exibidos previamente.
5.4.2. Salvo indicação em contrário, os descontos não são cumulativos com outras promoções, cupons ou benefícios de terceiros.
5.4.3. A concessão pode exigir a aplicação de cupom no Aplicativo ou a identificação da conta durante o fluxo de compra.

**Disposições comuns aos Serviços**

5.5. A Atem Clube poderá alterar, suspender ou encerrar campanhas e benefícios, com comunicação prévia no Aplicativo quando exigido.
5.6. Informações como percentuais, valores, probabilidades, condições e eventuais taxas serão sempre exibidas antes da confirmação da operação pelo Usuário.
5.7. Todas as modalidades estão sujeitas a controles antifraude, auditoria e verificação de elegibilidade, podendo ser exigidos documentos e comprovações.
5.8. Em caso de conflito entre estes Termos e o Regulamento de uma campanha específica, prevalecerá o Regulamento no que disser respeito à campanha.
5.9. As comunicações sobre campanhas, prêmios e regras poderão ocorrer por push e/ou e-mail ao endereço cadastrado.

**6. Saldo de Cashback: expiração e uso na compra**

6.1. O **saldo de Cashback expira em 30 (trinta) dias contados da data do crédito**. Após esse prazo, o valor expira e **não poderá ser utilizado**.
6.2. A data-limite de expiração **não é exibida no Aplicativo**.
6.3. Para usar o saldo, **na próxima compra pelo Aplicativo**, selecione a opção **“Utilizar todo o saldo”**.
6.4. O saldo é **pessoal, intransferível, não rende juros, não é conversível em dinheiro** e só pode ser usado dentro do Aplicativo.
6.5. O uso depende da **validação do pagamento** e da disponibilidade do parceiro.
6.6. Em caso de **cancelamento da compra que originou o saldo**, a Atem Clube poderá **reverter o crédito** correspondente.

**7. Obrigações da Atem Clube**

* Disponibilizar acesso às funcionalidades após aceite dos Termos e **confirmação de cadastro**.
* Empregar **esforços razoáveis** para manter a Plataforma/Aplicativo em funcionamento.
* Não se responsabilizar por mau uso, fraudes de terceiros ou problemas técnicos fora de seu controle.
* Não se responsabilizar por erros de **Estabelecimentos Parceiros**.

**8. Obrigações do Usuário**

* Usar a Plataforma dentro da lei e destes Termos.
* Manter dados cadastrais **verdadeiros e atualizados**.
* **Guardar sigilo** sobre login e senha.
* Aceitar o recebimento de **comunicações essenciais** (push, e-mail e, se autorizado, WhatsApp).
* Utilizar dispositivo compatível, seguro e conectado a redes confiáveis.

**9. Propriedade Intelectual**

Todo o conteúdo da Atem Clube (marca, textos, softwares, layout, códigos, etc.) é protegido por lei. É **vedada a cópia, reprodução ou distribuição não autorizada**.

**10. Suspensão, Bloqueio e Encerramento**

A Atem Clube poderá **suspender ou bloquear contas** em casos de fraude, uso indevido, dados falsos ou violação destes Termos.

**11. Alterações dos Termos**

Estes Termos possuem **prazo indeterminado** e podem ser alterados a qualquer tempo, com aviso por push/e-mail. O uso após a alteração implica **aceite**.

**12. Comunicações**

12.1. São válidas as comunicações enviadas para o **e-mail cadastrado** do Usuário, por **notificação em tela (push)** e, se houver opt-in, por **WhatsApp**.
12.2. Suporte oficial: **promocao@atem.com.br** | WhatsApp: **+55 92 8454-6524**.

**13. Privacidade e LGPD**

Os dados pessoais são tratados conforme a **Política de Privacidade** da Atem Clube, disponível no site e no Aplicativo.

**14. Foro**

Fica eleito o foro da **Comarca de Manaus/AM**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos.